



COMPETENZE E RESPONSABILITA' NELLA FORMAZIONE E NELLA CERTIFICAZIONE

JOB DESCRIPTION IN UTIC

Antonella Manieri CPS Inf Esperto - UTIC
Patrizia Zumbo CPS Inf Esperto – Cardiologia 2

Job Description

Descrizione di una posizione lavorativa
presente in azienda o nell'ente



MAPPATURA DELLE COMPETENZE

Quale lo scopo delle JOB

- ✓ definire conoscenze, competenze e responsabilità del personale , operante all'interno di un'unità operativa
- ✓ definire le modalità ed i tempi per la valutazione di questo personale



Come garantire una buona qualità dell'assistenza?

- ✓ > aspettative di qualità assistenziale da parte dei cittadini
- ✓ la qualità dell'assistenza è il risultato finale di un complesso intreccio di fattori

Grado di razionalità

Gestione del rischio

comportamenti professionali diretti a scelte diagnostico-terapeutiche giuste ed efficaci

si



I sistemi sanitari, indipendentemente dal grado di sofisticazione tecnologica ed organizzativa che riescono ad esprimere nei diversi contesti, faticano a garantire una buona qualità delle loro prestazioni

le performance sono quanto mai variabili ed indipendenti dalla quantità delle risorse investite

Mappatura delle competenze

**Centralità del
soggetto**

**Centralità
dell'apprendere ad
apprendere**

**Valorizzazione
dell'esperienza**

**Formazione intesa
come processo
continuo**

Negli ultimi anni le professioni sanitarie hanno avviato un processo di rinnovamento sia sul versante tecnico-professionale sia su quello culturale, accompagnato da un nuovo riconoscimento giuridico da parte delle istituzioni



La Federazione dei Collegi Ispasvi ha presentato al Consiglio nazionale del 2015, il nuovo modello di evoluzione delle competenze infermieristiche, che si richiama al Patto per la salute e alla bozza di accordo Stato-Regioni sulle competenze avanzate

Le specializzazioni infermieristiche

«pretendono l'approfondimento disciplinare del processo di assistenza e successivamente disegnano le abilità tecniche degli infermieri, abilità da utilizzare nei processi di assistenza su

Infermiere Specialista nell'Area Cardiologica

vuole ragionare su ciò che serve agli assistiti e alla sostenibilità del Ssn»

Barbara Mangiacavalli

Presidente IPASVI

La responsabilità dell'infermiere specialista

Partecipa attivamente alla formazione del personale infermieristico e di supporto ai fini dell'inserimento e dello sviluppo di competenze specifiche per l'area cardiologica

 Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

REGIONE PIEMONTE
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA "MAGGIORE della CARITA" - Novara

PO_CARDIO2_xxx (UTIC)

**INSERIMENTO PERSONALE INFERMIERISTICO
NEO-ASSUNTO/ACQUISITO NELLA SSavD UTIC**

INDICE

0	Indice	Pag.	1
1	Informazioni generali • Redazione del documento • Revisioni / Rivalidazioni • Glossario/Definizioni • Normativa e documenti di riferimento • Bibliografia	Pag.	2 2 2 3 4
	Oggetto e Scopo	Pag.	5
3	Campo di Applicazione	Pag.	5
4	Responsabilità	Pag.	5
5	Contenuto della procedura / Modalità Operative	Pag.	7
6	Registrazioni	Pag.	
7	Allegati	Pag.	9
8	Indicatori Applicabili	Pag.	10
9	Distribuzione	Pag.	10
10	Aggiornamento	Pag.	10

La responsabilità dell'infermiere specialista

Realizza programmi di
L'infermiere
ricerca finalizzati allo
autonomamente e
sviluppo delle buone
in grado di stabilire
pratiche infermieristiche
se il paziente ha le
caratteristiche per
intensiva e alla loro
una mobilitazione
implementazione nel
precoce a 24 ore
contesto operativo di
dall'evento acuto
riferimento

Zwolle Risk Score for STEMI

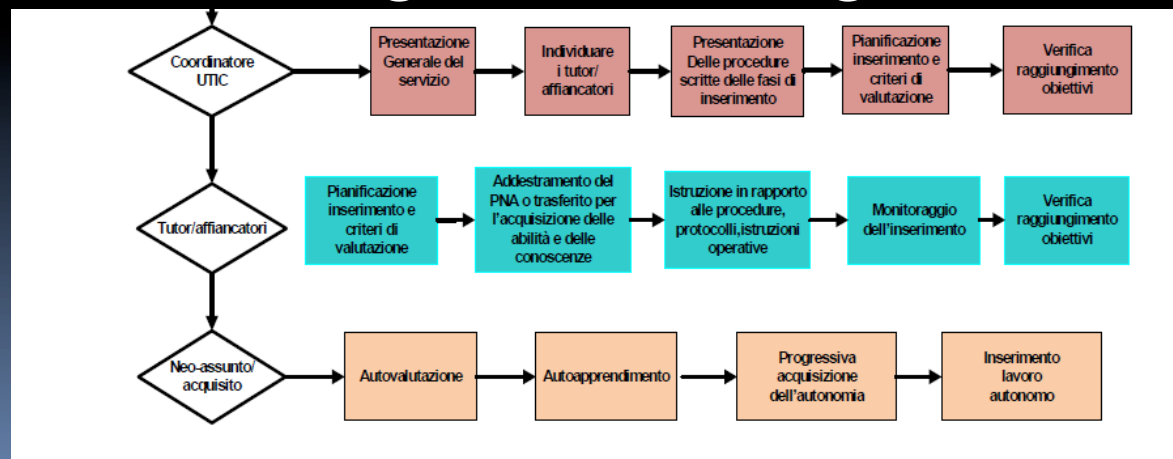
<u>Killip Class</u>	<u>Points</u>
1	0
2	4
3-4	9
<u>TIMI flow post</u>	
3	0
2	1
0-1	2
<u>Age</u>	
< 60	0
≥ 60	2
<u>3-vessel disease</u>	
No	0
Yes	1
<u>Anterior infarction</u>	
No	0
Yes	1
<u>Ischemia time (> 4 hours)</u>	
No	0
Yes	1
<u>Total score</u>	<u>16</u>

Front

Dunque gli obiettivi delle Job

- ✓ Definire conoscenze, abilità tecnico-professionali ed ambiti di responsabilità per fornire prestazioni assistenziali di qualità elevata secondo quanto previsto dal profilo, nella U.O. di assegnazione
- ✓ Ottenere performance di qualità elevata attraverso l'integrazione di tutte le figure professionali coinvolte
- ✓ Garantire il mantenimento e/o il miglioramento dei livelli di sicurezza e di qualità dell'assistenza ai pazienti/utenti

- ✓ Definire l'insieme dei comportamenti richiesti, in termini di attività, e attesi, in termini di integrazione, alla cultura dell'organizzazione
- ✓ Costruire ed utilizzare uno strumento che per i professionisti costituisca un sostegno dell'identità professionale
- ✓ Facilitare l'inserimento, sia per i neo assunti che per i neo assegnati, in modo da ridurre i livelli di ansia che il cambiamento generalmente genera



Modelli Formativi

**approfondimento
delle competenze cliniche e gestionali**

- ✓ formazione adeguata
- ✓ rafforzamento
- ✓ specializzazione delle conoscenze e delle capacità assistenziali in relazione ai bisogni

Infermiere in Area Cardiologica

- Responsabile della gestione dei processi infermieristici in Area Cardiologica
- Analizza i bisogni di assistenza in questa area e pianifica e coordina l'attuazione dei percorsi assistenziali garantendo la continuità delle cure e l'integrazione multiprofessionale
- Fornisce consulenza specialistica ad altri operatori sanitari
- Affronta con funzioni di team leader le situazioni che pongono la persona in condizioni critiche e gestisce l'assistenza alla persona in trattamento intensivo e semintensivo



...

- Mette in atto competenze specialistiche per la prevenzione cardiologica, definendo, monitorando e facendo conoscere alla comunità la disponibilità e dislocazione dei mezzi di soccorso
- Progetta e realizza programmi di educazione terapeutica alla famiglia e alla persona finalizzati a migliorare gli stili di vita sia nella prevenzione che nella gestione/autogestione della malattia

Job in UTIC



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

SC SITRA

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e della professione Ostetrica

Infermiere di UTIC - Unità di Terapia Intensiva Coronarica Job description

Inquadramento

Classificazione

<u>Ruolo</u>	Sanitario	R01
<u>Area</u>	Infermieristica	A02
<u>Professione</u>	Infermiere	P08
<u>Posizione</u>	CPS	PS10
<u>Dipartimento</u>	Cardiologico	CA
<u>Struttura aziendale</u>	Unità di Terapia Intensiva Coronarica	S471

Scopo della posizione

L'infermiere è responsabile dell'assistenza generale infermieristica e la eroga; in qualità di CPS ricopre una posizione di lavoro che, oltre a conoscenze teoriche specialistiche e/o gestionali in relazione ai titoli di studio e professionali conseguiti, richiede autonomia e responsabilità proprie, capacità organizzative, di coordinamento e gestionali caratterizzate da discrezionalità operativa nell'ambito di strutture previste dal modello organizzativo aziendale.

Fonti normative e codici di riferimento

- D.M. Sanità 14 settembre 1994, n. 739 e successive modificazioni ed integrazioni
- Legge 26 febbraio 1999, n. 42,
- D.M. Sanità 27 luglio 2000
- Legge 10 agosto 2000, n. 251
- Legge n.43 anno 2006
- Codice Deontologico (2009)
- Codice disciplinare per il personale del comparto dell'AOU "Maggiore della Carità" - Novara

Requisiti di accesso

- Possesso del diploma di laurea abilitante di infermiere o equiparato ed equipollente, iscrizione all'albo professionale, conoscenza di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.

Redatto dal Gruppo Infermieristico (CAS)	Verificato da CAD dr.ssa Fabiola Sanna, dr. E. Contri Resp. ASP	Approvato da Dr.ssa C. Longano, Direttore SITRA	Ver. 1.0 del xx/xx/xxxx Pag. 1 di 18
--	---	---	---



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

SC SITRA

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e della professione Ostetrica

Infermiere di UTIC - Unità di Terapia Intensiva Coronarica Job description

Relazioni gerarchiche e funzionali

Gerarchiche

Figure sovraordinate: Coordinatore di Struttura, Coordinatore di Dipartimento, Responsabile Area GSO del SITRA, Direttore SITRA

Figure subordinate: Infermieri generici, OSS/S, OTA, Personale ausiliario

Funzionali

Direttore di Struttura, Personale Medico, Responsabili Aree SITRA (ASP e Ricerca), operatori di altre strutture sanitarie tecniche ed amministrative

Descrizione delle competenze

A. Competenze di base

Sono le capacità richieste all'infermiere all'ingresso in AOU.

A.1. Lingua inglese

A.1.1. Utilizza la lingua inglese a livello B1 (riferimento CEFR).

A.2. Informatica

A.2.1. Utilizza il computer e sa gestire files, utilizza software per elaborazione testi, fogli elettronici, database, presentazioni, naviga in internet e usa la posta elettronica (riferimento ECDL).

A.3. Diritto del lavoro

- A.3.1. Descrive i principi generali del rapporto di lavoro e gli elementi principali del processo di lavoro nonché diritti, doveri e responsabilità inerenti il proprio profilo.
- A.3.2. Descrive i principi generali della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (Legge 81/2008).

A.4. Organizzazione aziendale

- A.4.1. Descrive la struttura e le caratteristiche del SSN e del SSR.
- A.4.2. Descrive i modelli organizzativi della Direzione delle Professioni Sanitarie.
- A.4.3. Descrive ruolo e funzioni dell'infermiere nell'organizzazione ospedaliera.

Redatto dal Gruppo Infermieristico (CAS)	Verificato da CAD dr.ssa Fabiola Sanna, dr. E. Contri Resp. ASP	Approvato da Dr.ssa C. Longano, Direttore SITRA	Ver. 1.0 del xx/xx/xxxx Pag. 2 di 18
--	---	---	---



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 0152130033

SC SITRA

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e della professione Ostetrica

Infermiere di

UTIC - Unità di Terapia Intensiva Coronarica

Job description

- C.1.5.3. Applica la valutazione ABCDE e se necessario attua le misure di primo soccorso.
- C.1.5.4. Attua le pratiche assistenziali relative alle attività di vita quotidiana dell'assistito.
- C.1.5.4.1. Esegue l'igiene completa della persona.
- C.1.5.4.2. Esegue il rifacimento del letto.
- C.1.5.4.3. Attua le misure per mantenere l'integrità cutanea.
- C.1.5.4.4. Assiste/esegue la mobilizzazione attiva/passiva ed il posizionamento dell'assistito.
- C.1.5.4.5. Raccoglie le richieste alimentari dell'assistito e valuta la tipologia / quantità dei pasti rispetto al quadro clinico.
- C.1.5.4.6. Assiste la persona durante il pasto e ne verifica l'assunzione.
- C.1.5.4.7. Segnala al medico le condizioni che possono richiedere la consulenza della SC Dietetica e Nutrizione Clinica aziendale.
- C.1.5.4.8. Attua interventi assistenziali in presenza di SNG.
- C.1.5.4.9. Attua interventi assistenziali in presenza di PEG, digiunostomia.
- C.1.5.4.10. Attua interventi assistenziali in presenza di pompe nutrizionali.
- C.1.5.4.11. Attua interventi assistenziali in presenza di NPT.
- C.1.5.5. Fornisce assistenza durante il trasporto della persona.
- C.1.5.6. Attua le pratiche assistenziali relative all'eliminazione.
- C.1.5.6.1. Utilizza ausili idonei all'incontinenza urinaria e fecale.
- C.1.5.6.2. Attua interventi assistenziali in presenza di cateterismo vescicale (a permanenza e intermittenza).
- C.1.5.6.3. Attua interventi assistenziali in caso di clistere evacuativo (con o senza sonda rettale), estrazione manuale di fecaloni.
- C.1.5.6.4. Attua interventi assistenziali in presenza di stitiche (urinarie, intestinali).
- C.1.5.6.5. Misura e valuta la diuresi, l'eliminazione intestinale, il vomito e l'espettorato.
- C.1.5.7. Rileva informazioni sui parametri della persona assistita.
- C.1.5.7.1. Misura la TC, PA, FC, FR, SpO₂.
- C.1.5.7.2. Monitora PVC, ecc.
- C.1.5.7.3. Esegue il monitoraggio idroelettrolitico.
- C.1.5.8. Attua l'assistenza chirurgica nel periodo pre-, intra- e post-operatorio.
- C.1.5.9. Attua interventi assistenziali nelle seguenti situazioni:

Più di pagina

Redatto dal Gruppo Inf. Antonella Manieri Patrizia Zumbo (CAS)	Verificato da CAD dr.ssa Fabiola Sama dr. E. Coppini Resp. ASP	Approvato da Dr.ssa C. Torgano Direttore SITRA	Ver. 1.0 del xx/xx/xxxx Pag. 5 di 18
--	--	--	---



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 0152130033

SC SITRA

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e della professione Ostetrica

Infermiere di

UTIC - Unità di Terapia Intensiva Coronarica

Job description

- C.1.5.9.1. drenaggi, medicazioni chirurgiche semplici, complesse, compressive e bendaggi;
- C.1.5.9.2. ossigenoterapia, sistemi di ventilazione meccanica invasivi e non invasivi;
- C.1.5.9.3. tecniche di prevenzione della stasi polmonare (drenaggio posturale, clapping);
- C.1.5.9.4. tracheostomia, aspirazione di secrezioni oro/naso/faringee e tracheali;
- C.1.5.9.5. cateteri venosi (centrali e periferici);
- C.1.5.9.6. paracentesi;
- C.1.5.9.7. toracentesi;
- C.1.5.9.8. emodialisi e dialisi peritoneale;
- C.1.5.9.9. indagini diagnostiche (radiologiche, ecografiche, endoscopiche, scintigrafiche, biotipiche);
- C.1.5.9.10. trasfusione di emoderivati;
- C.1.5.9.11. chemioterapia e radioterapia;
- C.1.5.9.12. materiale biologico (raccolta, conservazione e invio per l'analisi laboratoriale) secondo le indicazioni comunicate dai Laboratori o contenute nel documento UPRIPO15;
- C.1.5.9.14. esami su strisce reattive (urine, glicemia su prelievo capillare) o con attrezzature specifiche;
- C.1.5.9.15. elettrocardiogramma a 12 derivazioni con riconoscimento delle principali anomalie;
- C.1.5.9.16. situazioni cliniche specifiche della Struttura.
- C.1.5.10. Provvede alla gestione dei farmaci e della farmacoterapia.
- C.1.5.10.1. Somministra la terapia secondo prescrizione.
- C.1.5.10.2. Attua interventi assistenziali in presenza di pompe infusionali.
- C.1.5.11. Attua gli interventi assistenziali alla persona con dolore.
- C.1.5.11.1. Rileva l'intensità del dolore attraverso l'uso di scale specifiche.
- C.1.5.11.2. Utilizza pompe elastomeriche per la somministrazione di farmaci antidolorifici.
- C.1.5.11.3. Segnala al medico le eventuali complicanze derivanti dalla terapia antidolorifica.
- C.1.5.12. Attiva le risorse aziendali per i servizi socio-sanitari post-dimissione.
- C.1.5.13. Accompagna la persona nel percorso di fine vita.
- C.1.5.13.1. Assiste il morente.

Più di pagina

Redatto dal Gruppo Inf. Antonella Manieri Patrizia Zumbo (CAS)	Verificato da CAD dr.ssa Fabiola Sama dr. E. Coppini Resp. ASP	Approvato da Dr.ssa C. Torgano Direttore SITRA	Ver. 1.0 del xx/xx/xxxx Pag. 6 di 18
--	--	--	---

Competenze avanzate



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18
28100 Novara - Tel. 0321.8731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

SC SITRA

Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e della professione Ostetrica

Infermiere di

UTIC - Unità di Terapia Intensiva Coronarica

Job description

Integrazione alle competenze tecnico professionali di base

Codice di riferimento	Integrazione (i)
C.1.2.1. Prende in carico la persona assistita all'ingresso nella Struttura.	i1. Valuta l'aspetto generale - Stato di coscienza (scala Glasgow) - Funzione cardio-circolatoria (ritmo, FC, PA) - Attività respiratoria (atti respiratori, meccanica respiratoria e SpO₂ e/o eventuale scambi gassosi) - Accesso venoso (non < 18G) i2. Individua le priorità assistenziali e garantisce un'assistenza adeguata a qualunque persona si trovi in situazione di instabilità e/o criticità vitale, operando in modo mirato e rapido. i3. Accerta eventuale presenza di complicanze associate alla patologia cardiaca acuta. i4. Accerta eventuali controindicazioni alla riperfusione coronarica inclusa la PTCA e terapia trombolitica.
C.1.2.2. Raccoglie l'anamnesi assistenziale ed esegue l'esame obiettivo completo.	i5. Include nell'anamnesi e nell'esame obiettivo completo l'accertamento di parametri funzionali relativi allo stato generale dell'organismo e dei fattori di rischio per le malattie cardiovascolari e allergie note. - Accerta, documenta e riferisce al medico la descrizione che l'assistito riferisce del dolore toracico e l'effetto sugli aspetti emodinamici della perfusione cardiaca, cerebrale, renale e cutanea. - Avvia il monitoraggio dei parametri vitali (FC, PNI, FR, SpO₂), dell'elettrocardiogramma e di alcuni esami ematochimici. - Documenta l'andamento dei parametri rilevati e gli eventi patologici. - Rileva e registra polsi arteriosi, edemi declivi, colore dei tegumenti. - Esegue ECG a 12 derivazioni. - Avvia se necessario il monitoraggio invasivo di PVC, P Wedge, PA cruenta. - Valuta se il monitoraggio è funzionante e tollerato dall'assistito.

Piè di pagina

Redatto dal Gruppo Inf Antirella Maureri Patrizia Zumbo (CAS)	Verificato da CAD dr.ssa Fabiola Sanna dr. E. Coppini Resp. ASP	Approvato da Dr.ssa C. Torgano Direttore SITRA	Ver. 1.0 del xx/xx/xxxx
			Pag. 8 di 18

Come può migliorare l'adesione e la condivisione di valori all'interno del gruppo professionale?



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

ALLEGATO 3

"MAPPA DELLE COMPETENZE SPECIFICHE"

NORMATIVA E ALTRI DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

<http://www.ipasvi.it> Sito della Federazione Nazionale Collegi IPASVI. Pagine dedicate alle competenze, articoli relativi al portfolio delle competenze professionali infermieristiche

ASSISTENZA CARDIOLOGICA

Svolgere in autonomia professionale attività dirette all'assistenza del paziente ricoverato in UTIC

Effettuare la diagnosi clinica-assistenziale

Effettuare la presa in carico del paziente

Gestire la continuità assistenziale

Gestire i sistemi informativi sui percorsi assistenziali

Pianificare interventi assistenziali al personale di supporto

Accogliere la persona che manifesti problemi cardiologici di varia complessità

Preparare correttamente l'unità del paziente

Utilizzare correttamente le apparecchiature per il monitoraggio emodinamico del paziente

Svolgere correttamente il prelievo ematico per l'A.C.T. e Emogasanalisi

Riconoscere tempestivamente l'insorgenza di complicanze post procedurali (es. emorragie)

Valutare tempestivamente attraverso l'esame obiettivo del paziente segni e sintomi che identifichino rischio di morte

Stabilizzare le funzioni vitali della persona attraverso l'uso di tecnologie appropriate

Gestire correttamente il contropulsatore aortico

Affrontare in modo efficace un'emergenza-urgenza

Praticare le manovre di rianimazione cardio-polmonare

Gestire correttamente il supporto ventilatorio non invasivo (NIV/C-PAP)



www.regione.piemonte.it/sanita



una sanità in salute fa bene a tutti

1

Attraverso strumenti gestionali che favoriscano l'acquisizione reale ed obiettiva di conoscenze esperienze competenze

Attraverso strumenti oggettivi per la valutazione intermedia e finale



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

ALLEGATO 2

SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE INIZIALE DELLE COMPETENZE POSSEDUTE



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

ALLEGATO 4 b

"SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE INTERMEDIA da parte del TUTOR"



Azienda Ospedaliero-Universitaria
Maggiore della Carità
di Novara

SEDE LEGALE: Corso Mazzini, 18 - 28100
NOVARA - Tel. 0321 3731
www.maggioreosp.novara.it

Cod. Fiscale - Part. IVA: 01521330033

ALLEGATO 6

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE FINALE

Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere _____ Tutor _____ Novara _____

Conclusione

Le organizzazioni sanitarie che investono sui

professionisti infermieri

determinano nel medio/lungo termine un

**miglioramento della
qualità dell'assistenza erogata**

in termini di

efficacia ed efficienza clinica e gestionale

in quanto il personale operante in questo settore é altamente qualificato, motivato e continuamente aggiornato

Conclusione 2

La definizione delle competenze standard da acquisire per erogare una assistenza di buona qualità, viene considerato la piattaforma di un lavoro professionale

Questo proposito ha le caratteristiche della
dinamicità e della flessibilità,
e richiede un costante aggiornamento
che sia in linea con
l'evoluzione della medicina e con la crescita
esponenziale della professionalità infermieristica